



## Klokkenluidersregeling NGF versie 22 december 2023

### Inleiding

Deze regeling legt uit wat je kunt doen als je denkt dat er sprake is van een integriteitsschending of misstand. We beschrijven hierin hoe de procedure werkt, maar ook welke rechten en plichten je hebt.

Wanneer kun je een misstand melden?

- Als je vermoedt dat er sprake is van een misstand van maatschappelijk belang door de organisatie of een medewerker van de organisatie. Een persoonlijk conflict op de werkvloer is geen misstand van maatschappelijk belang. Fraude of een privacy schending is dat bijvoorbeeld wel; en
- Als het vermoeden of de informatie die je hebt gebaseerd is op dingen die je zelf gezien of gehoord hebt of stukken die je in handen hebt. Het mag niet (alleen) gaan om informatie die je "van horen zeggen hebt"; en
- Als je via je werk een relatie hebt (gehad) met onze organisatie. Bijvoorbeeld omdat je bij ons werkt(e) of diensten of goederen aan ons levert of omdat je bij onze organisatie solliciteert of vrijwilligerswerk doet.

In de regeling gebruiken we 'NGF'. Maar ook als je niet in dienst bent (geweest) bij onze organisatie, maar wel een werkrelatie hebt gehad met onze organisatie, kun jij je dus melden. Vermoed je dat er sprake is van een misstand, maar heb je daarvan geen kennis genomen vanuit een werk gerelateerde context? Dan kun je geen melding doen.

Heb je twijfels of wil je advies? Twijfel je of er wel sprake is van een misstand? Of weet je niet zeker of je iets wilt melden of waar je dat moet doen? Dan kun je informatie en advies inwinnen bij het Meldpunt Integriteit NGF (hierna: 'Meldpunt Integriteit'), Vertrouwenscontactpersoon NGF of externe vertrouwenspersoon. Je kunt voor informatie en advies ook anoniem terecht bij het Huis voor Klokkenluiders ([www.huisvoorklokkenluiders.nl](http://www.huisvoorklokkenluiders.nl)).

### 1. Meldingen

1.1. De Klokkenluidersregeling geldt voor meldingen van:

- a. vermoedens van integriteitsschendingen (gedrags)regels en reglementen van de NGF die de belangen van de NGF kunnen schaden, en;
- b. vermoedens van misstanden waarbij het maatschappelijk belang in het geding is conform de Wet bescherming Klokkenluiders (zie daarvoor lid 2 van dit artikel) die plaatsvinden onder het gezag van de werkorganisatie de NGF.

1.2. Onder het vermoeden van een misstand als bedoeld in lid 1b van dit artikel wordt begrepen: het vermoeden van een werknemer, dat sprake is van een misstand voor zover:

- a. het vermoeden gebaseerd is op redelijke gronden, die voortvloeien uit de kennis die de werknemer bij zijn werkgever heeft opgedaan of voortvloeien uit de kennis die de werknemer heeft gekregen door zijn werkzaamheden bij een ander bedrijf of een andere organisatie; en
- b. het maatschappelijk belang in het geding is bij de schending van een wettelijk voorschrift, een gevaar voor de volksgezondheid, een gevaar voor de veiligheid van personen, een gevaar voor de aantasting van het milieu, een gevaar voor het goed functioneren van de openbare dienst of een onderneming als gevolg van een onbehoorlijke wijze van handelen of nalaten.



## 2. Wie kan melden?

Alle werknemers die krachtens een arbeidsovereenkomst arbeid verrichten of voormalig werknemers. Ook personen die anders dan uit dienstbetrekking arbeid verrichten of hebben verricht. Dit zijn onder andere stagiairs, vrijwilligers, opdrachtnemers, onderaannemers, uitzendkrachten, personen/zzp'ers waarmee een overeenkomst van opdracht is overeengekomen. Waar hierna wordt gesproken over "werknemers" worden al deze personen bedoeld.

## 3. Ondersteuning door vertrouwenscontactpersoon

- 3.1. Bij een vermoeden van een integriteitsschending of een misstand kun je terecht bij een vertrouwens(contact)persoon. Ook als je twijfelt of wilt overleggen, kun je contact opnemen met een vertrouwens(contact)persoon. Op Bundeling (het interne communicatiekanaal van de NGF), kun je de actuele contactgegevens van de externe vertrouwenspersonen vinden, dit geldt voor NGF-medewerkers. Voor anderen (zoals vrijwilligers) zijn de actuele gegevens van de NGF vertrouwenscontactpersonen op de website van de NGF te vinden.
- 3.2. De vertrouwens(contact)personen kunnen het volgende voor je doen:
  - a. advies geven en/of begeleiding voor, tijdens en na het doen van een melding via de Klokkenuidersregeling;
  - b. advies geven als er een melding over jou gedaan is. Dit wordt niet gedaan door de vertrouwenspersoon die ook de melder adviseert;
  - c. namens jou een melding doorgeven aan het Meldpunt Integriteit van de NGF, zonder jouw identiteit prijs te geven, en vervolgens namens jou contact te onderhouden met het Meldpunt Integriteit.
- 3.3. Naast de vertrouwens(contact)persoon als genoemd in artikel 3.1. en 3.2. kan je bij een vermoeden van een integriteitsschending of een misstand ook terecht bij een andere persoon met geheimhoudingsplicht, zoals een (op eigen kosten en initiatief) aan te wijzen juridisch adviseur (of een adviseur van het Huis voor Klokkenuiders).

## 4. De melding

- 4.1. De NGF wil vermoedens van schendingen en ongewenst gedrag graag snel en goed kunnen aanpakken. We vragen van onze werknemers om zulke vermoedens te melden. Dat kan op de volgende manieren:
  - a. Bij een leidinggevende naar eigen keuze. Die zet jouw melding direct door naar het Meldpunt Integriteit.
  - b. Bij het Meldpunt Integriteit.
  - c. Bij de Vertrouwenscontactpersoon van de NGF. De contactgegevens kun je vinden op de website van de NGF.
  - d. Voor werknemers: via de externe vertrouwenspersoon van de NGF (zie onder punt 3). Die zet jouw melding door aan het Meldpunt Integriteit, zonder jouw identiteit bekend te maken. Communicatie verloopt dan via deze vertrouwenspersoon. De vertrouwenspersoon is geen meldpunt.
  - e. Werknemers kunnen op de volgende wijzen melding doen: schriftelijk, mondeling (bijvoorbeeld telefonisch) en via een gesprek op locatie binnen een redelijke termijn.
- 4.2. Je hebt ook het recht om bij vermoedens van misstanden direct melding te doen bij een externe bevoegde overheidsinstantie (bijv. politie of een autoriteit zoals de Inspectie SZW, Autoriteit Persoonsgegevens of Huis voor Klokkenuiders).
- 4.3. Anonieme meldingen kunnen in behandeling worden genomen.



- 4.4. De melding zal worden geregistreerd in een daarvoor ingericht register.
- 4.5. Een melding bevat het liefst de volgende informatie:
- een omschrijving van de schending van de Interne Gedragscode of de misstand;
  - de naam en contactgegevens van de melder;
  - de namen van betrokkenen en eventuele getuigen;
  - wat de melder tot nu toe heeft gedaan ten aanzien van de melding;
  - en eventueel: ondersteunende stukken.

## 5. Ontvankelijkheid melding

- 5.1. De melder ontvangt binnen 7 kalenderdagen na de melding een schriftelijke ontvangstbevestiging van het Meldpunt Integriteit.
- 5.2. Meldpunt Integriteit toetst de melding op ontvankelijkheid. Een melding is ontvankelijk als:
- de melding betrekking heeft op een integriteitsschending en/of (vermoeden van) een misstand zoals omschreven onder artikel 1;
  - de melder een (voormalig) werknemer is;
  - eenzelfde melding niet al eerder is ingediend en behandeld, of nog in behandeling is;
  - de melding voldoende informatie bevat om op ontvankelijkheid te kunnen toetsen.
- 5.3. Als de melding onvoldoende informatie bevat om op ontvankelijkheid te kunnen toetsen, geeft het Meldpunt Integriteit schriftelijk onderbouwd aan welke aanvullende informatie gewenst is. De termijn wordt opgeschort gedurende de periode dat de melding onvoldoende informatie bevat. De termijn voor afdoening wordt hervat op het moment dat de melder aanvullende informatie heeft aangeleverd.
- 5.4. Vervolgens toetst het Meldpunt Integriteit de melding op onderzoekwaardigheid. Een melding is onderzoekwaardig als:
- de melding ontvankelijk is; en
  - de melding in redelijkheid te onderzoeken is; en
  - de melding voldoende concreet is; en
  - de melding niet aantoonbaar onjuist is.
- 5.5. Het Meldpunt Integriteit kan zich laten bijstaan door een (externe) adviseur voor de beoordeling van de ontvankelijkheid, dan wel onderzoekswaardigheid.

## 6. Onderzoek melding

- 6.1. De Directie dan wel de Voorzitter van het bestuur wanneer de Directie onderdeel is van de melding, bepaalt op welke wijze de melding onderzocht wordt.
- 6.2. Het onderzoek kan worden uitgevoerd door:
- Het Meldpunt Integriteit;
  - Een daartoe aangewezen functionaris van de NGF;
  - Een daartoe aangewezen externe partij.
- 6.3. De Directie, dan wel Voorzitter van het bestuur en/of Het Meldpunt Integriteit kan zich bij het onderzoek laten bijstaan door een (extern) adviseur en aan te stellen secretaris.
- 6.4. Het verloop van een onderzoek en behandeling van de melding is uitgewerkt in een addendum bij deze Klokkeluidersregeling.



## **7. Bescherming en rechten van de melder**

- 7.1. De NGF zal een melder tijdens en na de behandeling van een melding niet benadelen.
- 7.2. De NGF zal vertrouwens(contact)personen en functionarissen die betrokken zijn bij de afhandeling van de melding niet benadelen als gevolg van het naar behoren uitoefenen van hun taak/rol.
- 7.3. De NGF zal werknemers niet benadelen als gevolg van melden van een vermoeden van een schending van het sporttuchtrecht bij een daartoe bevoegde externe instantie, zoals de Dopingautoriteit, onder voorwaarde dat de werknemer redelijke gronden had om aan te nemen dat de gemelde informatie op het moment van de melding juist was.
- 7.4. De NGF zal zich inspannen om benadeling en represailles door andere partijen te voorkomen of verminderen.
- 7.5. Melding doen vrijwaart de melder niet van eventuele disciplinaire maatregelen vanwege overtredingen die de melder zelf begaan heeft. De NGF kan er wel voor kiezen om de melder een lagere of geen sanctie op te leggen vanwege zijn/haar meldingsbereidheid.
- 7.6. Mocht uit de melding blijken dat de beschuldigde mogelijk een regel heeft overtreden onder een van de Tucht- of andere reglementen van de NGF waaraan de beschuldigde (waarschijnlijk) is gebonden, dan kan een ieder die daartoe krachtens het desbetreffende reglement bevoegd is daaronder een melding doen, een klacht indienen of anderszins actie ondernemen overeenkomstig de bepalingen daarvan. Indien de melder zich benadeeld voelt of met represaille maatregelen te maken heeft gekregen, kan hij/zij dit melden bij het Meldpunt Integriteit, desgewenst via een vertrouwens(contact)persoon. Het Meldpunt Integriteit adviseert de Directie dan wel de Voorzitter van het bestuur van de NGF over eventuele maatregelen ter bescherming van de melder. De NGF verplicht zich om aan de melder desgevraagd te informeren over deze maatregelen, en/of uit te leggen waarom (aanvullende) maatregelen niet mogelijk zijn.

## **8. Bescherming en rechten van de beschuldigde**

- 8.1. Het Meldpunt Integriteit informeert de persoon of personen op wie de melding betrekking heeft over de melding bij aanvang van het onderzoek, tenzij daardoor een onderzoeksbelang of een zwaarwegend belang van de melder onnodig of onevenredig kan worden geschaad.
- 8.2. De NGF en het Meldpunt Integriteit gaan zorgvuldig om met de rechten en belangen van de beschuldigde. Het Meldpunt Integriteit wijst de beschuldigde op de mogelijkheid om advies te krijgen van een vertrouwenspersoon van de NGF of een eigen juridisch adviseur.
- 8.3. Als wordt vastgesteld dat de beschuldigde geen blaam treft, spant de NGF zich in om hem/haar (in afstemming met beschuldigde) te rehabiliteren. De NGF verplicht zich om desgevraagd de beschuldigde te informeren over de manier waarop aan deze inspanning wordt voldaan.

## **9. Ondernemingsraad**

- 9.1. De ondernemingsraad van de NGF heeft (overeenkomstig artikel 27m WOR) ingestemd met deze meldprocedure op 22 december 2023.
- 9.2. De ondernemingsraad ontvangt jaarlijks van de werkgever (overeenkomstig artikel 31b WOR) schriftelijk een geanonimiseerd overzicht van het aantal meldingen dat via deze meldprocedure gedaan is, en de maatregelen die de NGF naar aanleiding van deze meldingen heeft genomen.



9.3. Deze meldprocedure wordt jaarlijks geëvalueerd door de ondernemingsraad, de werkgever, de vertrouwens(contact)personen en het Meldpunt Integriteit, in samenhang met de andere onderdelen van het integriteitsbeleid van de NGF .

## **10. Publicatie en contactgegevens**

10.1. Deze Klokkenluidersregeling, de contactgegevens van het Meldpunt en de contactgegevens van de vertrouwenscontactpersonen worden gepubliceerd op de website van de NGF.

10.2. Werknemers van de NGF worden bij indiensttreding en bij wijzigingen geïnformeerd over de Klokkenluidersregeling.

Deze Klokkenluidersregeling is vastgesteld d.d. 22 december 2023 na instemming van de Ondernemingsraad, die is gegeven op 22 december 2023.

### **Toelichting Klokkenluidersregeling**

De verplichting om een procedure vast te stellen voor het melden van een vermoeden van een misstand binnen de organisatie geldt voor werkgevers bij wie in de regel ten minste vijftig werknemers werkzaam zijn.

Onder het begrip 'werknemer' vallen niet alleen reguliere werknemers, maar ook 'degene die anderszins in een ondergeschiktheidsrelatie tegen een vergoeding arbeid verricht'. Dit betekent dat zzp'ers in beginsel niet meetellen voor dit getalscriterium en stagiairs en vrijwilligers meetellen voor zover zij een vergoeding ontvangen voor hun werkzaamheden en sprake is van ondergeschiktheidsrelatie.

### **Onafhankelijke functionaris**

De Wet bescherming klokkenluiders stelt dat in de meldingsprocedure wordt vastgelegd bij een daartoe aangewezen onafhankelijke functionaris en welke onafhankelijk functionaris zorgvuldige opvolging kan geven aan die melding. Tegelijkertijd vraagt de wetgever om een procedure voor een interne melding te regelen. Deze twee eisen staan enigszins op gespannen voet met elkaar want een interne functionaris die in dienst is van de organisatie is nooit helemaal onafhankelijk van de organisatie. Het positioneren van de onafhankelijk functionaris buiten de organisatie kent als nadeel dat de externe onafhankelijk functionaris intern in de organisatie in aan de slag moet. Daarom is gekozen om binnen de NGF het Meldpunt Integriteit aan te wijzen omdat de het Meldpunt Integriteit een onafhankelijke positie heeft binnen de sportbond. Het is natuurlijk mogelijk om een andere functionaris aan te wijzen die in voldoende mate onafhankelijk is om als meldpunt te fungeren.

### **Doorzetten melding door leidinggevende**

Als gevolg van de nieuwe EU-richtlijn ter bescherming van klokkenluiders heeft de Wet bescherming klokkenluiders de eisen aan de interne meldprocedure veranderd. Deze staan hieronder.

### **Register**

Er geldt een registratieplicht, waarbij meldingen van vermoedens van misstanden moeten worden geregistreerd in een daarvoor ingericht register dat voldoet aan de eisen van de AVG. De gegevens van een melding worden vernietigd indien zij niet langer noodzakelijk zijn om te voldoen aan de eisen van de wet of andere bij of krachtens Unierecht vastgestelde eisen.



KONINKLIJKE  
NEDERLANDSE  
GOLF FEDERATIE

### **Onderzoek van de melding**

Na ontvangst van melding beoordeelt het Meldpunt Integriteit of de melding ontvankelijk is. Is de melding ontvankelijk, dan moet vervolgens beoordeeld worden in hoeverre de melding nader onderzocht moet worden en op welke wijze dat moet gebeuren.

Dit overlegt het Meldpunt Integriteit met de Directie. In het geval de Directie onderdeel is van de melding dan overlegt het Meldpunt Integriteit over het uit te voeren onderzoek met de voorzitter van het bestuur.

In het geval een melding onderzocht moet worden kan gekozen worden het onderzoek extern te laten uitvoeren.

### **Vaststelling Klokkenluidersregeling**

Op basis van de Wet op de ondernemingsraden (WOR) geldt een instemmingsrecht van de ondernemingsraad of van de personeelsvertegenwoordiging (artikel 35c en 35d WOR). Bij het ontbreken van een OR of PVT moet er instemming van een meerderheid van het personeel zijn.